

إشعار الخصوصية لعملاء الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية العالمية والأسواق في الجزائر

اعتباراً من مايو 2025

بنك HSBC



قبل أن نبدأ

ينطبق هذا الإشعار (إشعار الخصوصية) على المعلومات المتعلقة بكم وبالأشخاص المرتبطين المحفوظ بها لدى بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، (فرع الجزائر)، والأعضاء الآخرين ضمن مجموعة HSBC، باعتبارهم المتحكمين في البيانات، كما هو مبين أدناه. ويوضح هذا الإشعار المعلومات التي نجمعها حولكم وحول الأشخاص المرتبطين بكم، وكيفية استخدامنا لهذه المعلومات، ومع من سنشاركها، والظروف التي تفرض علينا مشاركتها، وما هي الإجراءات التي نتخذها لضمان الحفاظ على خصوصيتها وأمنها وحمايتها. ويستمر تطبيق هذا الإشعار حتى في حال انتهاء اتفاقيتكم معنا للحصول على الخدمات المصرفية أو غيرها من المنتجات والخدمات. لذا ينبغي عليكم قراءة هذا الإشعار إلى جانب شروط وأحكام الخدمات المصرفية (أو الشروط والأحكام الأخرى المطبقة على المنتجات والخدمات)، لأنها تتضمن أقسام تتعلق باستخدام المعلومات والإفصاح عنها.

تؤدي بعض الروابط على موقعنا الإلكتروني إلى مواقع إلكترونية أخرى تابعة لبنك HSBC أو لجهات أخرى غير HSBC لديها إشعارات خصوصية خاصة بها، وقد تختلف عن هذا الإشعار. لذا ينبغي عليكم التأكد من قبولكم لإشعارات الخصوصية الخاصة بهم عند استخدام المواقع الأخرى المذكورة.

وعندما نقول "أنتم" أو "الخاص بكم" فهذا يعني، أي شخص مفوض على حسابكم، وأي شخص يقوم بإجراء تعاملاتكم أو معاملاتكم المصرفية معنا لصالحكم (أي، الأمناء أو المنفذين أو الوكلاء بموجب سندات التوكيل) والأشخاص الآخرين ذوي الصلة (بما في ذلك المفوضين بالتوقيع، والشركاء والأعضاء ووكلاء الأمانة).

تتعلق أقسام من هذا الإشعار بالعملاء من الأفراد فقط، ولقد قمنا بتوضيح ذلك حيثما يكون مناسباً. وهذا يتضمن العملاء من الأفراد ممن لا يكون لأعمالهم التجارية كيان قانوني منفصل (أي، التجار المنفردين والشركاء في الشركات العامة، ولكنها تستثني الشركات المحدودة والأشكال الأخرى لكيان الشركة).

وعند استخدام مصطلح "الشخص المرتبط (الأشخاص المرتبطين)"، فهذا يعني الفرد المرتبط (الأفراد المرتبطين) بكم، وقد يكون أي ضامن أو مدير أو مسؤول أو موظف شركة أو شركاء وأعضاء في شراكة، أو أي مالك رئيسي، أو شخص متحكم، أو مالك مستفيد أو وكيل أمانة، أو مكلف بالتسوية، أو وصي أمانة، أو صاحب الحساب أو المفوض بالتوقيع للحساب المخصص، أو مستلم الدفعة المخصصة، أو المحامي الخاص بكم أو الممثل عنكم، أو الوكيل أو الشخص المعين من قبلكم، أو الأفراد من عملائكم، أو أي أشخاص آخرون تكون لديكم علاقة معهم تخص علاقتكم بمجموعة HSBC.

ينبغي علينا توجيه أي أفراد تكون بياناتهم الشخصية التي قد نحصل عليها ونقوم بمعالجتها، بما في ذلك بيانات الأشخاص المرتبطين، إلى إشعار الخصوصية، ونتأكد من أنهم على دراية بأننا نستخدم معلوماتهم حسب المبدأ قبل تقديم معلوماتهم إلينا، أو حصولنا على معلوماتهم التي نستخدمها.

وعندما نقول "نحن"، فإننا نعني بذلك، شركات مجموعة HSBC والتي تعمل كمتحكم ببياناتكم الشخصية. ما لم ينص على خلاف ذلك أدناه، فإن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود — (فرع الجزائر). عنوان مراقب البيانات بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الجزائر،

مجمع OBP، حي الأعمال بالجزائر، بلدية باب الزوار، الجزائر العاصمة

. لأغراض هذا الإشعار.

ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها فيما يتعلق بكم أو بالأشخاص المرتبطين.

سنقوم فقط بجمع معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين، بما يتماشى مع اللوائح والقانون ذي الصلة. وقد نقوم بجمع المعلومات من مجموعة مصادر وقد تتعلق بأي من المنتجات أو الخدمات التي تطلبون الحصول عليها، أو الموجودة لديكم حالياً أو كانت لديكم في الماضي. وقد نجمع المعلومات المتعلقة بكم وبالأشخاص المرتبطين، عندما تتفاعلون أنتم أو هم معنا، أي عند زيارتكم للموقع الإلكتروني أو القنوات المتحركة، أو عند الاتصال بنا أو زيارة أحد فروعنا، أو السؤال عن أي من منتجاتنا أو خدماتنا.

وقد تأتي بعض هذه المعلومات منكم ومن الأشخاص المرتبطين بشكل مباشر، أي عند تقديم هويتكم لفتح حساب. كما قد تأتي أيضاً عن طريق مستشاركم المالي، أو محاميك أو سمساركم أو وسيط آخر أو شركات أخرى تابعة لبنك HSBC. وقد نحصل على بعض المعلومات من المصادر المتاحة للعمامة.

وقد تتضمن المعلومات التي نقوم بجمعها على ما يلي:

- ♦ المعلومات المتعلقة بكم والأشخاص المرتبطين التي تزودونا بها، أو التي يقوم الآخرون بتزويدنا بها بالنيابة عنكم:
- ♦ عندما تكون فرداً، فستكون هي البيانات الشخصية (أي، الاسم، الأسماء السابقة، الجنس، تاريخ ومكان الميلاد). وسوف نقوم أيضاً بجمع هذه المعلومات عن الأشخاص المرتبطين.
- ♦ بيانات الاتصال (أي، عنوان السكن، البريد الإلكتروني، مركز الوظيفة في الشركة، رقم الهاتف الأرضي والهاتف المتحرك).
- ♦ بيانات هويتكم الشخصية بما في ذلك في حال كنت فرداً، وفي حالة الأشخاص المرتبطين، صورة الهوية الشخصية، بيانات جواز السفر، بطاقة الهوية الوطنية والجنسية.
- ♦ أبحاث السوق (أي، المعلومات والآراء المعرب عنها عند المشاركة في أبحاث السوق)،
- ♦ استخدام بيانات تسجيل الدخول والاشتراك (أي، بيانات اعتماد تسجيل الدخول في حالة الحصول على الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك)، و
- ♦ معلومات أخرى متعلقة بكم وبالأشخاص المرتبطين التي زودتمونا بها من خلال تعبئة النماذج والاستثمارات أو بالتواصل معنا، سواءً بشكل مباشر، أو عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت أو غيره.

المعلومات التي نجمعها أو ننشئها حولكم وحول الأشخاص المرتبطين.. أي:

- ♦ بياناتكم الشخصية والمعلومات المتعلقة بعلاقتكم معنا، بما في ذلك المنتجات والخدمات التي حصلتم عليها، والقنوات التي تستخدمونها أنتم والأشخاص المرتبطين، وطرق تفاعلكم معنا، وإمكانية حصولكم على التسهيلات الائتمانية وإدارتها، وتاريخ الدفع، وسجلات المعاملات، وتقارير البنك، والتعاملات بالسوق، والرموز المصرفية وأرقام حسابات العملاء، والمدفوعات في حسابكم، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالشكاوى والنزاعات والاسم الكامل للمستفيد وعنوانه وتفاصيل المعاملات الأساسية.
- ♦ المعلومات التي نستخدمها لتحديد هويتكم الشخصية وهوية الأشخاص المرتبطين والمصادقة عليها (أي، التوقيع ومعلومات البصمة، مثل الهوية الصوتية والبيانات الإضافية التي نتلقاها من المصادر الخارجية والتي تحتاجها لأغراض الامتثال التنظيمي)،
- ♦ المعلومات الجغرافية (أي، الفروع أو أجهزة الصراف الآلي التي تستخدمونها أنتم والأشخاص المرتبطين)،
- ♦ المعلومات المذكورة في مستندات العميل (أي، سجل المشورة التي قد نكون قدمناها إليكم)،
- ♦ معلومات التسويق والمبيعات (أي، تفاصيل الخدمات التي تلقيتها والمفضلة لديكم)،

إشعار الخصوصية لعملاء الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية العالمية والأسواق في الجزائر

- ♦ ملفات الكوكيز والتقنيات المشابهة التي نستخدمها للتعرف عليكم والأشخاص المرتبطين
- ♦ تذكر الخيارات التفضيلية وتصميم المحتوى الذي نقدمه
- ♦ معلومات تقييم المخاطر (أي، تقييم مخاطر الائتمان، بيانات سلوك المعاملات، ومعلومات التأمين)،
- ♦ بيانات التحقيقات (أي، التحقق من إجراءات العناية الواجبة، والتحقق من قوائم العقوبات ومن مكافحة غسيل الأموال وتقارير المعلومات الخارجية، والمحتوى والبيانات الوصفية المتعلقة بتبادل المعلومات ذات الصلة بينكم وبين الأفراد والمؤسسات بما في ذلك البريد الإلكتروني والرسائل الصوتية والمحادثات المباشرة).
- ♦ سجلات المراسلات وغيره من الاتصالات بينكم وبين الممثلين وبيننا، بما في ذلك البريد الإلكتروني والمحادثة المباشرة والرسائل الفورية، ومراسلات وسائل التواصل الاجتماعي،
- ♦ المعلومات التي نحتاجها لدعم التزاماتنا التنظيمية (أي، المعلومات المتعلقة بتفاصيل المعاملات، والكشف عن أي نشاط مشبوه أو غير اعتيادي والمعلومات المتعلقة بالأطراف المرتبطة بكم أو بهذه الأنشطة).

المعلومات التي نجمعها من المصادر الأخرى المتعلقة بكم وبالأشخاص المرتبطين، أي،

- ♦ المعلومات التي طلبتم منا الحصول عليها لكم (أي، معلومات حول حساباتكم أو حصصكم في الشركات الأخرى بما في ذلك بيانات المعاملات)، و
- ♦ المعلومات من مزودي الجهات الأخرى (أي، المعلومات التي تساعدنا في مكافحة الاحتيال أو ما يتعلق بالتفاعلات الاجتماعية) بما في ذلك الاتصالات عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بين الأفراد والمؤسسات وأصحاب الملكية المتوقعين والآخرين الذين تم الحصول عليها من الشركات التي تجمع المعلومات المجمععة).

كيف نستخدم معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين.

سوف نستخدم المعلومات المتعلقة بكم وبالأشخاص المرتبطين عند حصولنا على موافقتكم أو عند وجود التزام قانوني:

وتشمل أسباب استخدام معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين:

- ♦ تقديم منتجاتنا وخدماتنا،
- ♦ تنفيذ تعليماتكم (أي، تلبية طلبات الدفع أو إجراء تغييرات على وثائق التأمين الخاصة بكم)،
- ♦ إجراء التحقيق المتعلق بجدارتكم الائتمانية، وإدارة علاقاتنا معكم، بما في ذلك (ما لم نخبرونا بخلاف ذلك)، إعلامكم بالمنتجات والخدمات التي نعتقد بأنها قد تهمكم،
- ♦ فهم كيفية استخدام حساباتكم وخدماتكم،
- ♦ تقديم الدعم لعمليات الخدمات المصرفية،
- ♦ منع أو الكشف عن الجريمة بما في ذلك الاحتيال والجرائم المالية (أي، تمويل الإرهاب والإتجار بالبشر)،
- ♦ التحقيقات وحل الشكاوى،
- ♦ تقديم الضمان واستمرارية الأعمال التجارية،
- ♦ ضمان إدارة المخاطر،
- ♦ تقديم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الأجهزة المحمولة وغيرها من منصات المنتجات عبر الإنترنت.
- ♦ ضمان تحسين المنتجات والخدمات،
- ♦ ضمان تحليل البيانات لفهم ظروفكم وخياراتكم المفضلة بشكل أفضل بحيث يكون ضمن قدرتنا على تزويدكم بأفضل مشورة وتقديم خدمات مخصصة لكم.
- ♦ حماية حقوقنا القانونية والامتثال لالتزاماتنا القانونية،
- ♦ التواصل مع المحامين، والمساحين والمقيمين والمقرضين الآخرين وناقلي الملكية والوسطاء من الجهات الأخرى،
- ♦ ضمان تطوير النظام أو المنتج والتخطيط والتأمين والتدقيق والأغراض الإدارية. و

♦ استرداد الأموال التي تدينون بها إلينا.

للمزيد من التفاصيل حول طريقة استخدامنا للمعلومات، يمكنكم الإطلاع عليها في الملحق .

كيف نتخذ القرارات بشأنكم

يمكننا استخدام الأنظمة المؤتمتة لمساعدتنا في اتخاذ القرار (أي، عند تقديمكم للحصول على المنتجات والخدمات، لاتخاذ القرارات الائتمانية، ولإجراء التحقق من عدم وجود احتيال وغسيل أموال). وقد نستخدم التقنية التي تساعدنا في تحديد مستوى المخاطر المنطوية على العميل أو نشاط الحساب (أي، فيما يتعلق بالائتمان، لأسباب الاحتيال أو الجرائم المالية أو تحديد ما إذا قام شخص آخر باستخدام بطاقتكم بدون إذن منكم).

تعقب أو تسجيل أقوالكم وأفعالكم

للمساعدة في المحافظة على أمنكم وحماية أموالكم، قد نعمل على تسجيل تفاصيل تفاعلاتكم (تفاعلات الأشخاص المرتبطين) معنا. وقد نسجل ونحتفظ بهمسار المحادثة معنا بما في ذلك المكالمات الهاتفية، والمقابلات الشخصية التي تجري بشكل مباشر، والخطابات ورسائل البريد الإلكتروني والمحادثات المباشرة، ومحادثات الفيديو، وأي نوع آخر من الاتصالات.

قد نستخدم هذه السجلات للتحقق من تعليماتكم الموجهة إلينا، وتقييم وتحليل وتحسين الخدمة، وتدريب موظفينا، وإدارة المخاطر أو منع والكشف عن الاحتيال وغير ذلك من الجرائم. ويجوز لنا أيضاً الحصول على معلومات إضافية حول هذه التفاعلات (أي، أرقام الهواتف التي تم الاتصال بنا من خلالها والمعلومات المتعلقة بالأجهزة أو البرمجيات المستخدمة). كما نقوم باستخدام الكاميرات التلفزيونية المغلقة في وحول مواقعنا وقد تجمع صور أو تسجيلات الفيديو أو أصواتكم وأصوات الأشخاص المرتبطين.

الالتزام بالقوانين والامتثال التنظيمي

سنقوم باستخدام معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين لتلبية التزاماتنا القانونية والتنظيمية، من أجل الامتثال للقوانين واللوائح التي تخضع لها شركات مجموعة بنك HSBC بما في ذلك القانون رقم 07-18 الصادر في 10 يونيو 2018 واللوائح الصادرة بموجبه من وقت لآخر عن الهيئة الوطنية لحماية البيانات الشخصية (الجزائر) ("الهيئة")، وحقوقك الشخصية بموجب قوانين وأنظمة الجزائر ومشاركتها مع جهاتنا التنظيمية والسلطات الأخرى التي تخضع لها الكيانات التابعة لمجموعة إتش إس بي سي. وقد يتضمن ذلك استخدام المعلومات للمساعدة في الكشف عن ومنع الجرائم (بما في ذلك تمويل الإرهاب وغسيل الأموال وغير ذلك من الجرائم المالية). وسنقوم بهذا فقط على أساس حاجتنا للامتثال للقوانين والأنظمة، أو في حال تم الحصول على موافقتك أو الأشخاص المرتبطين بك.

التسويق وأبحاث السوق

قد نستخدم معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين لتقديم المعلومات حول منتجات وخدمات بنك HSBC، وكذلك المنتجات والخدمات الخاصة بشركائنا والأطراف الأخرى. ويمكننا إرسال الرسائل التسويقية عبر البريد، أو

إشعار الخصوصية لعملاء الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية العالمية والأسواق في الجزائر

البريد الإلكتروني، أو الهاتف أو الرسائل النصية، أو الرسائل الآمنة. وإذا كنت ترغبون أو الشخص المرتبط، في تغيير الطريقة التي يتم فيها إرسال الرسائل التسويقية، أو يرغب في إيقاف تلقي الرسائل، فيرجى الاتصال بنا عبر الطرق العادية.

قد يستغرقنا الأمر بعض الوقت لتحديث أنظمتنا وسجلاتنا لتعكس طلبات إيقاف تلقي الرسائل التسويقية، وخلال ذلك الوقت، يمكننا والأشخاص المرتبطين الاستمرار بتلقي الرسائل التسويقية. حتى لو طلبتم منا عدم إرسال الرسائل التسويقية، لإننا سنواصل استخدام البيانات لتقديم المعلومات الهامة، والتغيرات التي تطرأ على الشروط الأحكام، أو إذا كنا نود إعلامكم أو الشخص المرتبط، بأمر ما للامتثال بالالتزامات التنظيمية.

وبجوز لنا استخدام معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين من أجل أبحاث السوق وتحديد التوجهات. وقد تقوم وكالات أبحاث السوق التي تعمل بالنيابة عنا بالتواصل معكم أو مع الأشخاص المرتبطين عبر البريد أو الهاتف أو طرق الاتصال الأخرى لدعوتكم أو دعوتهم للمشاركة في الدراسات. ولن نعمل على دعوتكم أو الأشخاص المرتبطين للمشاركة في الدراسات باستخدام طريقة الاتصال إذا طلبتم (أو طلبوا) منا عدم التواصل معكم بهذه الطريقة. وأي ردود يتم تقديمها أثناء المشاركة في أبحاث السوق سيتم إعلامنا بها على أنها مقدمة من مجهول ما لم تقوموا أنتم، أو الشخص المرتبط بإعطائنا الإذن بمشاركة البيانات المعنية.

مع من يمكننا مشاركة المعلومات

قد نقوم بمشاركة معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين مع الآخرين، حيث يكون من القانوني القيام بذلك بما في ذلك حيث نكون أو يكونوا:

- ♦ حاجة لتزويدكم بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتموها (أي، إيفاء طلب الدفعة)،
- ♦ أن يتوجب عليهم بموجب حق عام أو قانوني القيام بذلك (أي، المساعدة في الكشف عن ومنع الاحتيال والتهرب الضريبي والجرائم المالية)،
- ♦ حاجة لها فيما يتعلق بالتقارير الدورية، أو تقاضي أو تأكيد أو الدفاع عن الحقوق القانونية، والمصالح،
- ♦ يكون لدينا/لديهم سبب تجاري مشروع للقيام بذلك (أي، إدارة المخاطر، التحقق من الهوية، تمكين الشركة الأخرى في تزويدكم بالخدمات التي طلبتموها، أو مساعدتكم في ملأمة المنتجات والخدمات).
- ♦ طلبنا الإذن منكم أو من الشخص المرتبط بمشاركتها، ووافقتم أنتم (أو هم) على ذلك.

وقد نقوم بمشاركة معلوماتكم أو معلومات الأشخاص المرتبطين لهذه الأغراض مع الآخرين، بمن فيهم

- ♦ الشركات التابعة لمجموعة HSBC أو أي المتعاقدين من الباطن، أو الوكلاء أو مزودي الخدمات ممن يعملون لصالحنا أو يقدمون الخدمات إلينا أو إلى شركات تابعة لمجموعة HSBC (بمن في ذلك موظفيهم ومتعاقديهم من الباطن، ومزودي الخدمات والمدراء والموظفين العاملين لديهم)،
- ♦ أي وكلاء أمانة، أو مستفيدين أو إداريين أو منفذين،
- ♦ الأشخاص الذين يقدمون الضمانات أو التأمينات الأخرى فيما يتعلق بأي مبالغ تدينون بها لنا.
- ♦ الأشخاص الذين تقومون بإجراء الدفعات إليهم وتسلمون الدفعات منهم،
- ♦ المستفيدين الخاصين بكم، والوسطاء والبنك المراسل والبنك الوكيل، ودور المقاصة، أو أنظمة التسوية، الأطراف المتقابلة في السوق وأي شركات تملكون أسهماً فيها من خلالنا (أي، الأسهم أو السندات أو الخيارات)،
- ♦ المؤسسات المالية الأخرى، المقرضين وأصحاب الأسهم في أي ممتلكات أو أصول ترهنونها لصالحنا، وهيئات الضريبة، والجمعيات التجارية، ووكالات المعلومات الائتمانية، ومزود خدمات الدفع، ووكلاء تحصيل الديون،
- ♦ أي مدراء صناديق يقدمون خدمات إدارة الأصول إليكم، وأي وسطاء يقدمونكم إلينا ويتعاملون معنا لصالحكم
- ♦ أي كيان لديه مصلحة في المنتجات أو الخدمات التي نقدمها لكم، بما في ذلك، إذا تحملوا المخاطر المتعلقة بهم،

إشعار الخصوصية لعملاء الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية العالمية والأسواق في الجزائر

- ♦ أي أشخاص أو شركات حيث تكون مطلوبة فيما يتعلق بإعادة هيكلة أو دمج أو حيازة أو استلام محتمل أو فعلي بما في ذلك أي نقل أو تحويل محتمل لأي من حقوقنا أو واجباتنا بموجب اتفاقيتنا معكم.
- ♦ جهات إنفاء القانون، والمؤسسات الحكومية أو المحاكم أو هيئات فض النزاعات، والجهات التنظيمية ومدققي الحسابات وأي طرف معين أو مطلوب من قبل الجهات التنظيمية لتنفيذ أعمال التحقيقات أو تدقيق أنشطتنا، الأطراف الأخرى المشتركة في أي نزاع، بما في ذلك المعاملات المتنازع عليها،
- ♦ أي شخص يقوم بإعطاء التعليمات أو تشغيل أي من حساباتكم أو المنتجات أو الخدمات بالنيابة عنكم (أي، موكليين، أو محامين أو وسطاء وغيرهم)،
- ♦ أي شخص آخر نطلب منكم مشاركة معلوماتكم معه، أو أي شخص آخر يقوم بإعطاء التعليمات أو تشغيل أي من حساباتكم بالنيابة عنكم، و
- ♦ مزود (مزودي) تنفيذ خدمات البطاقات، لإجراء التحقيقات الائتمانية، أو التحقق من الاحتيال والمخاطر، وتنفيذ مدفوعاتكم، وإصدار وإدارة بطاقتكم.

مشاركة المعلومات المجمعة أو مجهولة المصدر.

قد نقوم بمشاركة المعلومات المجمعة أو مجهولة المصدر ضمن وخارج نطاق مجموعة HSBC مع الشركاء مثل مجموعات الدراسات أو الجامعات أو الجهات الإعلانية. ولن يكون بالإمكان تحديد هويتكم أو هوية الأشخاص المرتبطين من هذه المعلومات (أي، يمكن لنا مشاركة المعلومات حول توجهات الإنفاق العام في الجزائر للمساعدة في الدراسات).

ما هي مدة الاحتفاظ بالمعلومات

سوف نحتفظ بهذه المعلومات وفقاً لسياسة الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بنا. على سبيل المثال، سنحتفظ عادةً ببياناتك الأساسية المصرفية لمدة عشر سنوات من نهاية علاقتنا معك. قد نحتاج إلى الاحتفاظ بالمعلومات لفترة أطول وبعد الغرض الذي تم جمعها من أجله، بما في ذلك الامتثال للمتطلبات التنظيمية أو القانونية أو في حال تم الحصول على موافقتك أو موافقة الأشخاص المتصلين بك (على سبيل المثال، لمساعدتنا في الرد على الاستفسارات أو الشكاوى، مكافحة الاحتيال والجريمة المالية، الاستجابة للطلبات من الجهات التنظيمية، إلخ).

إذا لم نكن بحاجة إلى الاحتفاظ بالمعلومات لهذه الفترة الزمنية، قد نقوم بتدميرها أو حذفها أو تحويلها إلى بيانات مجهولة بشكل أسرع.

وإذا لم نكن بحاجة للاحتفاظ بالمعلومات لهذه الفترة، فسنقوم بإتلافها أو حذفها أو جعلها مجهولة المصدر على الفور. وعندما تتلقون أي منتجات أو خدمات من أطراف خارجية تم تقديمها إليكم عن طريق بنك HSBC، فإنه يجوز لتلك الأطراف الخارجية الاحتفاظ بمعلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين، بما يتماشى مع الشروط والأحكام الإضافية التي تنطبق على منتجاتهم وخدماتهم.

نقل المعلومات إلى الخارج

قد يتم نقل معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين إلى مواقع خارج الجزائر وتخزينها. وعندما نقوم بذلك نقوم بإجراء تقييم لمستوى الحماية الذي يقدمه المعالج الثالث، وفقاً لقانون حماية البيانات المعمول به. وقد نحتاج إلى نقل المعلومات بهذه الطريقة لتحقيق الأغراض المبينة في إشعار الخصوصية هذا. وقد يجبرنا القانون، في بعض البلدان، على مشاركة معلومات معينة (على سبيل المثال مع الهيئات الضريبية). حتى في مثل هذه الحالات، سنشارك المعلومات فقط مع الأشخاص الذين لديهم الحق في الاطلاع عليها.

إشعار الخصوصية لعملاء الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية العالمية والأسواق في الجزائر

يمكنك الحصول على مزيد من التفاصيل حول حماية معلوماتك (والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين) عندما يتم نقلها خارج الجزائر عن طريق الاتصال بنا باستخدام بيانات الاتصال الموجودة في قسم "المزيد من التفاصيل حول معلوماتك ومعلومات عن الأشخاص المرتبطين" أدناه.

حقوق الأفراد

طبقاً لأحكام القانون رقم 07-18 المذكور أعلاه ، للأفراد عدد من الحقوق فيما يتعلق بالمعلومات التي نحفظ بها عنهم. وتخضع هذه الحقوق لظروف معينة وفقاً لقانون حماية البيانات المعمول به. وتشمل هذه الحقوق ما يلي:

- حق الإعلام: المادة 32 من القانون رقم 07-18.
إذا كنتم ترغبون في الحصول على معلومات إضافية تتعلق بالمعالجة ، يمكنكم إرسال طلبكم عبر عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه أدناه وسنوافيكم بجميع المعلومات المطلوبة ذات صلة بالمعالجة.
- حق الولوج: المادة 34 من القانون رقم 07-18.
إذا كنتم ترغبون في الولوج إلى معطياتكم الشخصية ، يمكنكم إرسال طلبكم عبر عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه أدناه وسنوافيكم بنسخة من المعطيات الشخصية التي يتضمنها طلبكم.
- حق التصحيح: المادة 35 من القانون رقم 07-18.
إذا تبين لكم أن معطياتكم الشخصية غير صحيحة أو غير كاملة ، يمكنكم طلب تعديلها أو إكمالها ويُرسل هذا الطلب عبر عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه أدناه. قد نواصل الاحتفاظ بمعلوماتهم إذا كنا مخولين أو ملزمين بالاحتفاظ بها؛
- حق الاعتراض: المادة 36 من القانون رقم 07-18.
إذا لم توافقوا على معالجة معطياتكم ، يمكنكم لسبب مشروع الاعتراض على ذات المعالجة ، وذلك بتوجيه طلب عبر عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه أدناه. سنتوقف عن معالجة بياناتهم لهذا الغرض ، ولكن سحب الموافقة لن يؤثر على مشروعية أي معالجة قمنا بها بناءً على موافقتهم السابقة.

يمكن للأفراد (بما في ذلك الأشخاص المرتبطين) ممارسة حقوقهم عن طريق الاتصال بنا باستخدام بيانات الاتصال الواردة في قسم "المزيد من التفاصيل حول معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين". كما أن للأفراد الحق في تقديم شكوى إلى "السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي" (الجزائر) ("ANPDP")

بينما سنبدل جهوداً معقولة لتلبية طلبات حقوقهم ، فإننا نحفظ بالحق في رفض أو فرض قيود أو متطلبات على طلباتهم ، إذا كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون المعمول به.

ما نحتاجه منك

يترتب عليك مسؤولية التأكد من دقة وحداثة المعلومات التي تقدمها لنا ، أو المعلومات التي يقدمها الأشخاص المرتبطين ، أو المعلومات التي يتم تقديمها بالنيابة عنك ، ويتوجب عليك إبلاغنا بأي تغييرات قد تحدث في أقرب وقت ممكن ، وبأي حال ، بشكل خطي في غضون 30 يوماً.

وفي حال:

- ♦ تخلفت عن تقديم المعلومات التي يطلبها بنك HSBC بشكل معقول ؛ أو
- ♦ حجبت أو سحبت أي موافقات قد يحتاجها بنك HSBC لتزويدك بالمنتجات والخدمات المصرفية أو غيرها؛ أو
- ♦ كان لدى بنك HSBC أو أحد أعضاء مجموعة HSBC أي شكوك تتعلق بارتكاب محتمل لجرائم مالية أو أنك تعرض أحد أعضاء مجموعة HSBC لمخاطر مالية محتملة،

فإن بنك HSBC قد:

- ♦ لا يكون قادراً على تقديم خدمات جديدة أو الاستمرار في تقديم كل أو جزء من الخدمات لك والاحتفاظ بالحق في إنهاء علاقته التجارية معك؛
- ♦ يتخذ الإجراءات اللازمة لبنك HSBC أو عضو في مجموعة HSBC للوفاء بالتزامات الامتثال؛ و / أو
- ♦ حظر، نقل أو إغلاق حسابك (حساباتك).

ويتوجب عليك توجيه الأشخاص المرتبطين إلى إشعار الخصوصية هذا والتأكد من فهمهم لكيفية استخدامنا لمعلوماتهم كما هو موضح في ذلك قبل تقديم معلوماتهم إلينا أو حصولنا على معلوماتهم من مصادر أخرى. عليك أيضاً لفت انتباههم إلى القسم الخاص بحقوقهم.

كيف نحافظ على أمن المعلومات

نقوم باستخدام مجموعة من التدابير للحفاظ على أمن وحماية المعلومات والتي قد تشمل التشفير وغيرها من أشكال الحماية الأمنية. كما نطلب من موظفينا وأي جهات خارجية تقوم بتنفيذ أي أعمال بالنيابة عنا الامتثال لمعايير الامتثال المناسبة بما في ذلك الالتزام بحماية أي معلومات وتطبيق التدابير المناسبة لاستخدام ونقل المعلومات.

المزيد من التفاصيل حول معلوماتك ومعلوماتك المتعلقة بالأشخاص المرتبطين

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول أي شيء ذكرناه في إشعار الخصوصية الحالي، إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق أو إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بشأن كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني algeria_data_protection@hsbc.com +2130770 234 181

أو مراسلتنا إلى العنوان التالي مجمع OBP، حي الأعمال بالجزائر، بلدية باب الزوار، الجزائر العاصمة

التغييرات على إشعار الخصوصية هذا

قد يتم تحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر، ويمكن الاطلاع على أحدث نسخة منه على المواقع

<https://www.about.algeria.hsbc.com/privacy-and-security>

<https://www.about.algeria.hsbc.com/fr-fr/privacy-and-security>

الملحق - كيف نقوم بمعالجة معلوماتك ومعلومات الأشخاص المرتبطين

سنستخدم معلوماتك ومعلومات الأشخاص المرتبطين لأغراض تتضمن سنستخدم معلوماتك ومعلومات الأشخاص المتصلين لأغراض تشمل تلك المبينة أدناه. نقوم بذلك امتثالاً لالتزاماتنا القانونية أو لأنك قد قدمت موافقتك (أو موافقة الأشخاص المتصلين):

تقديم منتجاتنا وخدماتنا: لإدارة حساباتك، وتنفيذ معاملاتك.

لتوفير الدعم للعمليات المصرفية: لتمكين إتاحة وتوظيف خدماتنا المصرفية بما يتماشى مع اللوائح والقوانين وحقوق ومصالح العملاء (مثل إدارة الشكاوى وإدارة الخروج).

لمنع الجريمة واكتشافها، بما في ذلك (على سبيل المثال الاحتيال وتمويل الإرهاب وغسيل الأموال): سيشمل ذلك مراقبة وتخفيف وإدارة المخاطر وتطبيق إجراءات العناية الواجبة على العملاء وتدقيق الأسماء وتدقيق المعاملات وتحديد المخاطر المرتبطة بالعمل. ويجوز لنا مشاركة معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين مع الوكالات المعنية وإنفاذ القوانين والأطراف الثالثة الأخرى حيث يسمح لنا القانون بذلك بغرض منع الجريمة أو اكتشافها. بالإضافة إلى ذلك، قد نتخذ نحن والمؤسسات المالية الأخرى خطوات للمساعدة في منع الجريمة المالية وإدارة المخاطر. قد يطلب منا استخدام معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين للقيام بذلك، حتى لو طلبت منا أنت أو هم التوقف عن استخدام معلوماتك / معلوماتهم. يمكن أن يشمل هذا (من بين أمور أخرى):

- ♦ تحري، اعتراض والتحقيق في أي مدفوعات أو تعليمات أو مراسلات ترسلها أو تتلقاها (بما في ذلك طلبات السحب واستمارات الطلب)؛
- ♦ التحقق من الشخص الذي تدفع له أو الذي يدفع لك (على سبيل المثال الشيكات على المدفوعات من وإلى حسابك والأطراف الأخرى ذات الصلة بتلك المدفوعات)؛
- ♦ نقل المعلومات إلى الوكالات ذات الصلة إذا كنا نعتقد أنك والأشخاص المرتبطين وغيرهم الذين يتصرفون نيابة عنك قد قدموا لنا معلومات خاطئة أو غير دقيقة، أو إذا كنا نشبه في نشاط إجرامي؛
- ♦ جمع المعلومات التي لدينا عنك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين والمعلومات من شركات HSBC الأخرى لمساعدتنا على فهم أي مخاطر محتملة بشكل أفضل؛
- ♦ التحقق مما إذا كان الأشخاص أو المنظمات التي تدفع لها أو تتلقى مدفوعات منها هم من يقولون إنهم، ولا يخضعون لأي عقوبات.

للقيام بإدارة المخاطر: لقياس واكتشاف ومنع احتمال المخاطر المالية أو القانونية أو المتعلقة بالسمعة أو الامتثال أو العملاء. ويشمل ذلك مخاطر الائتمان والمخاطر المتداولة والمخاطر التشغيلية. سنفعل ذلك لأن لضمان إجراء تقييم مناسب للمخاطر قبل تقديم الائتمان أو أي تمويل آخر؛

لتوفير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الأجهزة المحمولة وغيرها من منصات المنتجات عبر الإنترنت: للسماح لنا بتزويدك (وتزويد المخولين من قبلك) بإمكانية الوصول إلى منصات HSBC عبر الإنترنت وتطبيقات الأجهزة المحمولة. قد تسمح لك المنصات وللمستخدمين المخولين من قبلك بالتواصل معنا بشكل مباشر أو غير مباشر والتقدم بطلب للحصول على المنتجات والخدمات عبر الإنترنت والتحقق من هوية العميل وإثبات العنوان.

إشعار الخصوصية لعملاء الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية العالمية والأسواق في الجزائر

لتوفير تحسين للمنتج والخدمة: لتحديد التحسينات المحتملة للخدمة والمنتجات عن طريق تحليل معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين. عندما نوفر لك خدمات معلومات مجمعة، سنستخدم معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين لفهم كيفية استخدامك لهذه المنتجات والتي قد تتضمن معلومات المعاملات الخاصة بك من المؤسسات المالية الأخرى للمساعدة في تحسين منتجاتنا وخدماتنا.. نحن نفعل ذلك لتحسين منتجاتنا وخدماتنا لتلبية احتياجات عملائنا على أفضل وجه؛

لإجراء تحليلات البيانات وتوفير خدمات مخصصة: لتحديد الفرص ذات الصلة للترويج للمنتجات والخدمات للعملاء الحاليين أو المحتملين من خلال تحليل معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين. قد يشمل ذلك مراجعة سلوك العملاء في معاملاتهم السابقة، مقارنة بين نشاط العميل فقد يتضمن ذلك تحليلاً لمعلومات المعاملات الخاصة بك من المؤسسات المالية الأخرى. نحن نفعل ذلك لمساعدتنا في تزويدك بالمنتجات والخدمات التي نعتقد أنها ستكون ذات صلة بك. ١؛

للقيام بالتسويق: لتزويدك بمعلومات حول منتجات وخدمات HSBC، وكذلك منتجات وخدمات من شركائنا والأطراف الثالثة الأخرى ذات الصلة كجزء من أعمالنا. قد نحتاج إلى موافقتك (أو موافقة الأشخاص المرتبطين) للتواصل عبر قنوات معينة وسنحرص دائماً على الوصول إلى المكان الذي نحتاجه. يمكنك أنت والأشخاص المرتبطين تغيير رأيك بشأن كيفية تلقي الرسائل التسويقية أو اختيار إيقاف تلقيها في أي وقت. ولقيام بذلك التغيير، اتصل بنا بالطريقة المعتادة؛

لحماية حقوقنا القانونية: لحماية حقوقنا القانونية، على سبيل المثال في حالة الدفاع عن الحقوق والمصالح القانونية أو حمايتها (مثل جمع الأموال المستحقة أو إنفاذ أو حماية أمننا أو الدفاع عن حقوق الملكية الفكرية)؛ أو دعوى قضائية؛ إدارة الشكاوى أو المنازعات؛ في حالة إعادة هيكلة الشركات أو عمليات الدمج أو الاستحواذ الأخرى. قد يكون هذا متعلقاً بالإجراءات المتخذة ضدك أو ضد أشخاص آخرين (مثل المقترضين المشتركين أو الأشخاص الذين يقدمون كفالة أو ضماناً آخر لالتزاماتك تجاهنا).

الموافقة على الوثيقة

تمت الموافقة على ماورد اعلاه

التاريخ/...../.....

التوقيع

الختم